

Здравствуйтесь уважаемые друзья!

Если Вы оказались в разделе «Отзывы», значит Вы, как и я некоторое время назад, находитесь в поиске надежной компании по производству печных работ. Мой объект еще не закончен до конца, но все переживания по вопросу «монтаж печи и дымохода» уже позади. А значит можно взять ноутбук и написать пару слов «как это было».

Итак, в сентябре 2016г, мы с мужем решили, что нам 100% жителям города, необходимо освоить новое направление своей жизни - «загородное строительство». Решено было начать с бани. Полгодамы занимались архитектурой и дизайном бани (как строения), постепенно понимая в каком виде хотим реализовать банную печь. Наша концепция предполагала печь с выносной топкой для возможности протопки зоны парной из смежного помещения – комнаты отдыха. Но мы глубоко не прорабатывали этот вопрос с точки зрения выбора бренда, модели печи и уж тем более выбора компании, которая реализует наши желания. Свои надежды по реализации монтажа печи и дымохода мы возлагали непосредственно на строительную компанию, которая выполняла весь спектр строительных работ. Войдя в строительный процесс в начале мая и начав жить под девизом «стройка forewever», мы подошли к дню X, когда кроме того, что нам нужна печь KASTORksis 20 в облицовке «Президент» – мы не знали ничего. Строительная компания – рекомендовала своих партнеров. Но их бюджет по комплексу плотницких и печных работ оказался очень не лояльным к клиенту. К слову сказать, все мои рабочие (плотники, сантехники, электрики) срочно захотели переквалифицироваться в «саунщиков-печников». Таким образом, мне в лице моего руководителя-мужа было дано задание срочно найти «печников», т.к. следовало оперативно принимать решение: «кто нам будет делать печь».

Куда обращается человек, когда «поди туда не знаю куда»? Интернет! Так и я – открыла ноутбук и задала в строке поиска «Печные работы СПб». Не знаю сколько бы я потратила времени, если бы звонила по контактам каждой открывшейся ссылки. Но, как обычно бывает спасает случайность. В одном из ранних писем моего дизайнера было написано ровно одно предложение «Собираюсь в Море печей...». Первым делом пошла на сайт вышеуказанной компании. Просмотрела работы, прочитала отзывы, посмотрела видео и решила позвонить. Первое общение состоялось с Михаилом Хяккиненым. Выслушав постановку задачи и получив проектные материалы – уже через два часа Михаил прислал рабочий чертеж. А еще через несколько часов – была предоставлена смета на материалы и работы. Нас устроил предварительный бюджет, и мы договорились о встрече уже на объекте. При встрече были сделаны размеры по-факту, определены размеры проёма, даны рекомендации по устройству стяжки под плановым местом монтажа печи и дымохода, определены условия для начала работ «печника» и плановая дата начала работ. Помимо печных работ мы обговорили возможность облицовки портала печи натуральным камнем, который был предусмотрен в дизайне. Конечно, не обошлось без форс-мажора: «наш» предполагаемый печник мог уйти на другой проект и сроки могли существенно увеличиться. Но, поскольку, вслед за печными работами должны были начаться плотницкие работы по монтажу сауны, руководство компании не нарушило наши договоренности и обеспечило своевременный выход печника.

Михаил, накануне приезда на объект печника, предупредил меня, что бы я не удивлялась молодости сотрудника. Что все сотрудники – квалифицированные, с опытом работ. Я немного насторожилась, но приняла эту информацию, как факт. Когда же, я встретила своего печника при въезде в наш поселок, моя настороженность усилилась. «Вы же мальчик!» - первая фраза, которая вырвалась. Невероятно смутив моего печника – мы познакомились и прошли на объект. Итак, наш печник Сергей Назаров. Мы обговорили еще раз фронт работ. Сергей ознакомился с логистикой нашей строительной площадки. Предупредил, что работают они вдвоем с братом Евгением. Принял необходимые стройматериалы. И приступил к самому процессу на следующий день.

Работы по монтажу выполнялись практически непрерывно. Работали Сергей и Евгений с утра и до поздней ночи. Сроки, заявленные компанией, на выполнение работ – были выдержаны. Работали очень аккуратно. Весь комплекс работ был выполнен безупречно. После выполнения всех видов работ – помещение было убрано, оставшиеся материалы сложены. В банной печи были уложены камни. Была произведена пробная протопка при клиенте (т.е. при мне). Проведен инструктаж - по работе печи. Сроки немного увеличились, но только из-за того, что облицовка портала печи в нашем случае, на мой взгляд, была очень не простая.

Так можно было бы сухо и технично описать рабочий процесс, приложив технические характеристики печи, дымохода и сопутствующих материалов, которые мы использовали в нашем проекте.

Но так нельзя отзываться о работе этих чудесных мастеров. Сказать, что это был просто рабочий процесс – не правильно. Это был самый настоящий творческий процесс. Каждый раз, когда я приезжала на объект – смотрела «что сделано», я влюблялась в нашу печь, в наш дымоход, в наш портал. Сергей был очень тактичен в решении рабочих вопросов. Вежлив в общении. Общаться с Сергеем и Евгением было очень легко и приятно. За период наших строительных мероприятий, мне не случалось сталкиваться, что бы рабочие, не важно какого направления, признавали качество работ другого специалиста. В случае с Сергеем – это было 100% признание профессионализма. А уж говорить, как очарована была моя мама – чудесная 70-летняя «бабушка» - от общения с Сергеем – вообще не приходится.

Один момент, который по началу меня расстроил. Когда был закончен портал печи – я подумала, не слишком ли шикарным он получился для обыкновенной комнаты отдыха в бане. Сомнения прибавила мужская оценка, всех мужчин, видевших рабочий процесс – «и в кирпиче было бы отлично». Но со временем, когда стал наполняться интерьер помещения – все сомнения рассеялись. И я точно знаю, что такого «кружевного» шедевра больше ни у кого нет.

Так получилось, что по окончании плотницких работ по сауне – мы не смогли сразу же протестировать нашу сауну в рабочем режиме. Продуктивный старт состоялся спустя несколько недель. Как описать первые ощущения от протопки своей первой печки? Волнительно. Надо сказать, что на нашем участке был старинный дом с печным отоплением. Каждый год начало сезона, когда мы выезжали на дачу и требовалось прогревать дом – сопровождалось дымовой завесой из нашего дома. Первая протопка нашей бани – была успешна. Тяга прекрасная. Дым выходил ровно туда, куда ему следовало. Печь со стороны сауны – нагрелась в прогнозируемое время. Помещение сауны нагрелось до желаемой температуры. Конечно, все мы посещали разные варианты бань и саун в различных местах. Но ничего не может сравниться со своей собственной баней!!!

Уважаемые сотрудники компании «Море печей» в лице Сергея, Евгения и Михаила! Спасибо Вам за Вашу работу, за ваш профессионализм, за Вашу поддержку во время рабочего процесса, за Ваше терпение к таким клиентам, как я - и в будние и в выходные дни. Желаю Вашей компании успеха, востребованности, адекватных клиентов. Желаю Вам творческой работы и оригинальных, красивых решений!

Очень надеюсь на дальнейшее сотрудничество в части камина в доме в наших будущих строительных мероприятиях.

А Вам, дорогие друзья, кому удалось дочитать этот отзыв до конца – рекомендую вставить в очередь к Супер-Мастеру своего дела Сергею Назарову!

С Уважением, Галина.